



Wichtige Informationen für Sie als Restaurant- und Hotelgast:

Liebe Gäste,

unser Team gibt alles um Ihnen einen angenehmen und sicheren Aufenthalt in unserem Haus zu bereiten. Der Schutz unserer Gäste und Mitarbeiter steht dabei für uns an erster Stelle. Deshalb haben wir mit größter Sorgfalt ein Hygiene-Konzept erarbeitet, mit dem wir unserer Mitverantwortung für die Eindämmung des SARS-CoV-2 gerecht werden. Dafür sind wir auch auf Ihre Mithilfe angewiesen. Nachfolgend finden Sie die wichtigsten Punkte, die es zu beachten gibt, wenn Sie in unserem Haus zu Gast sind.

Bei Fragen oder Anregungen stehen wir Ihnen gerne persönlich an der Rezeption zur Verfügung.

Im Hotelbereich und beim Frühstück:

- Durch den erhöhten zeitlichen Reinigungsaufwand haben sich unsere Check-In und Check-Out Zeiten wie folgt geändert: **Check-In am Anreisetag von 16:30 bis 21:00 Uhr**
Check-Out am Abreisetag bis spätestens 10:00 Uhr
- Bei der Zimmerreinigung beschränken wir uns auf die Endreinigung, um den Kontakt zwischen Ihnen und unserem Personal an dieser Stelle zu vermeiden. Selbstverständlich erhalten Sie auf Wunsch täglich frische Hotelwäsche, wenn Sie dies auf der Frühstücks- und Wäschebestellliste ankreuzen
- Wir bitten auch Sie als Gast, auf den Verkehrswegen und überall ausgenommen von Ihrem Tisch im Restaurant und Ihrem Hotelzimmer eine Mund-Nase-Bedeckung zu tragen. Falls Sie Ihre vergessen haben sollten, stellen wir Ihnen gerne eine Einweg Behelfs Mund- und Nasenmaske zur Verfügung
- Aufgrund des Infektionsrisikos mit dem Corona-Virus (SARS-CoV-2-Virus) dürfen wir derzeit kein Frühstück vom Buffet anbieten. Alternativ bieten wir das Frühstück im selben Umfang serviert am Tisch an. Dazu fragen wir schon am Vorabend Ihren gewünschten Frühstückszeitraum und Ihre Frühstückswünsche für den darauffolgenden Morgen ab. Bitte warten Sie auch beim Frühstück am vorderen Haupteingang, bis unser Personal sie in Empfang genommen hat

Im Restaurantbereich:

- Unsere Restaurantöffnungszeiten sind wie folgt: **Montag-Freitag täglich von 17:30-20:30 Uhr.** Geben Sie uns am besten morgens Bescheid, ob und zu welcher Uhrzeit Sie abends bei uns im Restaurant essen möchten
- Auch hier gilt: Bitte warten Sie am vorderen Haupteingang, bis unser Personal sie in Empfang genommen hat. Nachdem Sie das Formular zur Kontaktnachverfolgung ausgefüllt haben, bringen wir Sie zu Ihrem Sitzplatz
- Zu Zwecken der Kontaktnachverfolgung erheben wir folgende Daten: 1. Name, 2. Datum und Uhrzeit des Besuchs, und 3. Kontaktdaten (Telefonnummer oder Adresse). Die Daten werden vier Wochen nach Erhebung gelöscht

- Wie viele Personen zusammen an einem Tisch sitzen dürfen, richtet sich immer nach der aktuellsten Version der Corona-Verordnung der Landesregierung BW und den darin festgelegten Kontaktbeschränkungen
- Vor Betreten der Gaststätte werden Sie über Reinigungsmöglichkeiten der Hände informiert und auf die Verpflichtung zur Nutzung hingewiesen. Handdesinfektionsmittel wird am Eingang bereitgestellt
- Unsere Tische und Stühle wurden im Abstand von über 1,5 Metern zueinander angeordnet. Bitte nehmen Sie Rücksicht auf die anderen Gäste und unser Personal und vermeiden Sie unnötige Bewegungen im Restaurant und verschieben Sie unsere Tische und Stühle nicht
- Bitte bleiben Sie an Ihrem Tisch für den Bezahlvorgang. Die Bezahlung kann bar oder kontaktlos (Rechnung aufs Zimmer oder per Kartenzahlung) erfolgen.
- Servicematerialien (Tischdecken, Besteckkrüge, Sitzpolster, Servietten, Zahnstocher, Bierdeckel, Weinuntersetzer, Salz-, Zucker- und Pfefferstreuer, Aschenbecher und weitere Tischdekoration) sind auf ein Minimum reduziert, um die Tische und das Equipment kontinuierlich desinfizieren zu können
- Speise- und Getränkekarten sind alternativ zur Papier-Broschüre auch als QR-Code zur Einsicht auf dem Mobiltelefon vorhanden
- Kinderspielsachen und Malsachen werden derzeit nicht mehr zur Verfügung gestellt und müssten bei Bedarf selbst mitgebracht werden

Allgemeine Schutzmaßnahmen:

- **Wenn Sie in den letzten 14 Tagen im Kontakt zu einer mit SARS-CoV-2 infizierten Person standen oder Sie Symptome eines Atemwegsinfekts/erhöhte Temperatur aufweisen, dürfen Sie den Gasthof nicht betreten**
- **Wenn Sie aus einem Land- oder Stadtkreis innerhalb Deutschlands anreisen oder darin Ihren Wohnsitz haben, in dem in den letzten sieben Tagen vor der Anreise die Zahl der Neuinfektionen laut der Veröffentlichung des RKI pro 100.000 Einwohner höher als 50 ist, dürfen wir Sie nicht beherbergen**
- Wichtige Hygienevorgaben finden Sie im Aushang vor dem Resturanteingang
- Bitte halten Sie zu anderen Gästen und unserem Personal mindestens 1,5m Abstand
- Bitte vermeiden Sie Körperkontakt, insbesondere Händeschütteln und Umarmen
- Bitte tragen Sie auf den Verkehrswegen und überall ausgenommen von Ihrem Tisch im Restaurant und Ihrem Hotelzimmer eine Mund-Nase-Bedeckung. Falls Sie Ihre Maske gerade nicht zur Hand haben sollten, stellen wir Ihnen gerne eine Einweg Behelfs Mund- und Nasenmaske zur Verfügung
- Aus Gründen des Infektionsschutzes dürfen Leistungen des Betriebes (Übernachtung und Bewirtung) nur in Anspruch genommen werden, sofern Sie uns Ihre Namen, Telefonnummer oder Adresse und Uhrzeit/Datum des Besuchs zur Verfügung stellen. Im Falle der Verweigerung dürfen wir Sie nicht beherbergen und auch sonst keine Leistungen anbieten

Wir wünschen einen angenehmen Aufenthalt

Ihre Familie Osswald